

Արագության տատանումը՝

Արագությունների մաքսիմալ տատանումը կազմում է 20%: Առավել բարձր տատանում նկատելու դեպքում կարող եք դիմել մեր հեռախոսահամարներով՝ 041-61-41-41 , 043-62-41-41, 043-63-41-41 հեռախոսահամարներով:

Ծառայությունների ակտիվացման ժամանակահատված՝

Եթե Դուք ցանկանում եք դառնալ մեր ընկերության բաժանորդ, Դուք կարող եք գրանցվել մեր սպասարկման կենտրոնում, և առավելագույնը 7 (յոթ) օրվա ընթացքում լրացուցիչ խնդիրներ չառաջանալու դեպքում Դուք կունենաք մեր ընկերության ծառայությունները Ձեր տանը:

Ծառայության որակի մասին հաճախորդների բողոքներին արձագանքելու ժամանակահատված՝

1. Հեռախոսագանգի միջոցով բողոք արձանագրելու դեպքում՝ անմիջապես օպերատորի կողմից, իսկ հեռախոսագծերի առավելագույն ծանրաբեռնվածության դեպքում ոչ ուշ, քան 24 (քսանչորս) ժամվա ընթացքում. 2. Էլեկտրոնային փոստի կամ գրավոր նամակով բողոք ներկայացնելու դեպքում՝ հնարավորինս կարճ ժամկետում, սակայն ոչ ուշ, քան 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Ընդհատված ծառայության վերականգման (պատշաճ որակի վերականգման) համար անհրաժեշտ ժամանակահատված՝

1. Բողոք/ահագանգը ստանալուց հետո հնարավորինս սեղմ ժամկետներում՝ որպես կանոն 1 (մեկ) օրվա ընթացքում, բայց ոչ ուշ, քան 5 (հինգ) օրվա ընթացքում: